

Условия оказания услуги «Wifire TV со Смотришкой»

Настоящие Условия оказания услуги «Wifire TV со Смотришкой» (далее – «Условия») определяют общий порядок оказания услуги «Wifire TV со Смотришкой» и заключения Соглашения между публичным акционерным обществом «МегаФон», ОГРН 1027809169585 (далее – «Оператор»), с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия Соглашения, путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно согласно настоящим Условиям (далее – «Абонент», «Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны».

Настоящие Условия, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, являются офертой, адресованной любым физическим лицам, заключить Соглашение в соответствии с настоящими Условиями.

1. Термины и определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи (телематических услуг связи и (или) услуг передачи данных), на основании которого ему выделен Логин.

Абонентская плата - размер платежа Абонента/Пользователя за определенный период, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг, взимаемый Оператором за пользование Услугой.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента/Пользователя (оконечное) оборудование, в том числе персональный компьютер, мобильный телефон (смартфон, планшет), иные технические средства, обеспечивающие Абоненту/Пользователю доступ к Услуге.

Браузер – программное обеспечение, предназначенное для просмотра Веб-сайта www.wifire.tv.

Видеоконтент - мультимедийные ресурсы и иная информация, в том числе материалы, являющиеся объектами авторского права и смежных прав, доступ к которым предоставляется Абоненту/Пользователю в рамках оказания Услуги.

Договор об оказании услуг связи – договор об оказании телематических и/или услуг передачи данных, заключенный между Абонентом и Оператором. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Абонентом условий Договора и всех приложений к нему посредством выполнения действий, указанных в Договоре. Договор размещен на Сайте Оператора.

Заказ Услуги – действия Абонента/Пользователя, предусмотренные разделом 2 настоящих Условий, совершаемые с целью получения возможности воспользоваться Услугой.

Информационно-биллинговая система - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг Абоненту/Пользователю и их оплате.

Лицевой счет – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе Оператора, выделяемый Абоненту/Пользователю и предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуги и их оплате.

Личный кабинет – персональный раздел Сайта, доступ к которому предоставляется после прохождения регистрации авторизованным Абонентам/Пользователям с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугой.

Логин - закрепленный Оператором за Абонентом/Пользователем уникальный код идентификации в рамках Услуги.

Оператор – ПАО «МегаФон».

Пароль – набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту/Пользователю для доступа к Услуге.

Партнер – общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим» (сокращенное наименование ООО «ЛайфСтрим»), юридическое лицо, учрежденное и зарегистрированное по законодательству Российской Федерации (ОГРН 1127746635170, ИНН 7710918800).

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, не являющееся Абонентом, заключившее Соглашение посредством акцепта Оферты в соответствии с настоящими Условиями, и которому выделен Логин.

Приложение «Wifire TV» – программное обеспечение для мобильных телефонов, смартфонов, планшетов, приставок, SMART TV, разработанное для операционных систем, перечень которых указан на Сайте Оператора, позволяющее пользоваться Услужой.

Расчетный период – полный календарный месяц, приходящийся на период с первого по последнее число текущего месяца включительно.

Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.wifire.ru.

Услуга «Wifire TV со Смотрешкой» (далее – Услуга) – телематическая услуга связи и/или услуга по передаче данных, предоставляющая Абоненту/Пользователю техническую возможность доступа к Видео контенту, Пакетам Видео контента, определенным Партнером, с помощью телевизионной приставки, либо с помощью Браузера или Приложения «Wifire TV», установленного на Абонентское устройство.

2. Предмет Соглашения и Акцепт Оферты

2.1. Для оказания Услуги Оператором Абоненту/Пользователю необходимо иметь (купив или арендовав, в том числе у Оператора) телевизионную приставку (Set-Top-Box), либо перейти в Браузере на сайт Оператора, либо установить на Абонентское устройство Приложение «Wifire TV».

2.2. В соответствии с настоящими Условиями Партнер поручил Оператору обеспечить Абоненту/Пользователю технологическую возможность подключения Услуги и управления ею, а Абонент/Пользователь обязуется оплатить стоимость Услуги в порядке, установленном разделом 3 Условий.

2.3. Подключение Абонентом/Пользователем Услуги является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Акцепт Оферты:

2.3.1. Перед началом пользования Услужой Абонент должен заключить Договор об оказании услуг связи путем совершения действий, указанных в Договоре, а также полностью принять и согласиться с настоящими Условиями, размещенными на Сайте Оператора.

2.3.2. Перед началом пользования Услужой Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, а также ознакомиться с настоящими Условиями, размещенными на Сайте Оператора, согласиться и принять их полностью.

2.3.3. Выполнение Абонентом/Пользователем действий по получению доступа к Услуже, считается полным и безоговорочным согласием Абонента/Пользователя с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и Пользовательским соглашением, размещенным по адресу:

https://smotreshka.tv/user_agreement, что для Абонента также влечет за собой изменение и/или дополнение Договора.

2.4. Услуга предоставляется Абоненту/Пользователю с момента акцепта Оферты согласно п. 2.3.1 – п. 2.3.3 Условий и до момента отказа Абонента/Пользователя от предоставления Услуги способами, приведенными в пункте 2.6 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном пункте 2.7. настоящих Условий.

2.5. Оператор вправе удалять или перемещать (без предупреждения) любые результаты интеллектуальной деятельности, включая Видео контент, по своему личному усмотрению, по любой причине, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

2.6. Абонент/Пользователь вправе отказаться от исполнения Соглашения следующим способом:

- в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) Пользователями;
- путем бездействия. Под бездействием понимается период, в течение которого уровень баланса Лицевого счета равен нулю более 90 (девяноста) дней подряд и/или отсутствие использования Услуги на бесплатной основе более 90 (девяноста) дней подряд;
- путем отправки заявления о расторжении почтовой корреспонденцией на юридический адрес Оператора. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым на 5 (пятый) рабочий день с момента получения заявления Оператором, если более поздний срок не указан Абонентом/Пользователем в заявлении.

2.7. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Условий, в случае нарушения Абонентом/Пользователем требований по оплате Услуги или иных требований, установленных настоящим Условием, либо удаления отдельных Пакетов Видео контента Услуги Партнером.

2.8. Услуга не может быть подключена Абонентом/Пользователем, если оказание услуг связи данному Абоненту/Пользователю приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи, заключенном между Оператором и Абонентом.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом/Пользователем на основании счета, выставяемого Оператором в Личном кабинете, путем внесения денежных средств на Лицевой счет посредством авансового платежа, с которого Оператор списывает платежи за Услуги, которые будут оказаны Абоненту/Пользователю в Расчетном периоде. Оператор вправе по собственному усмотрению предоставить возможность оплаты Услуги Абоненту/Пользователю путем предоставления Отсроченного платежа. Услуга предоставляется Оператором на его условиях, указанных по ссылке https://moscow.megafon.ru/services/useful/otsrochka_platezha/.

3.2. Размер Абонентской платы за Пакеты Видео контента или разовой оплаты за Видео контент определяется Оператором самостоятельно. С размером Абонентской платы, разовой оплаты и стоимостью подключения можно ознакомиться на Сайте Оператора. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер Абонентской платы, уведомив об этом Абонента/Пользователя за 10 дней путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

3.3. Основанием для оплаты Абонентом/Пользователем Услуг являются данные, полученные с помощью Информационно-биллинговой системы.

3.4. Со дня подключения Пакета (-ов) Телеконтента и/или Пакета (-ов) Видео контента и до дня их отключения включительно с Лицевого счета ежедневно списывается стоимость Пакета(-ов)

Телеконтента и/или Пакета (-ов) Видео контента согласно Тарифу, а также Абонентская плата за Услугу, если иное не указано на Сайте Услуги.

3.5. Стоимость трафика, затраченного Абонентом/Пользователем при пользовании Услугой, устанавливается соответствующим оператором связи, услугами по передаче данных которого пользуется Абонент/Пользователь.

3.6. Счет, выставяемый Абоненту/Пользователю за Услуги, оказанные Оператором в Расчетном периоде, размещается в Личном кабинете и при необходимости может быть получен Абонентом в местах работы Оператора с Абонентами либо по электронной почте.

3.7. Стоимость Услуги, оплаченная Абонентом/Пользователем, не пересчитывается и не возвращается, если Абонент/Пользователь в течение оплаченного Отчетного периода не воспользовался Услугой или использовал такое право в неполном объеме, в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

4. Ограничения и ответственность

4.1. В случае нарушения Абонентом/Пользователем, связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящими Условиями, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

4.2. В случае если Абонентское устройство Абонента/Пользователя не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения Видео контента, предоставление Услуги не гарантируется Оператором. Указанное ограничение оказания Услуги не является обстоятельством ненадлежащего оказания Услуги и не является основанием для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта оплаты за Услугу.

4.3. Партнер и Оператор не несут ответственности за противоправные действия Абонента/Пользователя.

4.4. В случае, если Абонент/Пользователь использует Браузер, через который предоставление Услуг Оператором является технически невозможным, Оператор обязуется проинформировать об этом на Сайте Оператора с указанием на Браузеры, через которые Абонент/Пользователь сможет получить Услугу. Указанное ограничение оказания Услуги не является обстоятельством ненадлежащего оказания Услуги и не является основанием для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта оплаты за Услугу.

4.5. Партнер вправе по собственному усмотрению изменять наполнение и объем Видео контента.

4.6. Абонент/Пользователь уведомляется о том, что он вправе использовать Видео контент только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Видео контента третьим лицам. Использование Абонентом/Пользователем Видео контента в целях распространения третьим лицам нарушает законодательство Российской Федерации об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности и влечет для Абонента предусмотренную законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

4.7. Абонент/Пользователь уведомлен о том, что Услуги не оказываются Оператором при нахождении Абонентского устройства Абонента/Пользователя за пределами территории Российской Федерации, что не является нарушением обязательств Оператора.

4.8. Абонент/Пользователь несет ответственность за безопасность своего Логина и Пароля, а также за все, что будет сделано на Сайте Оператора, а также в Личном кабинете после авторизации под его Логин и Паролем.

4.9. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования Логина и Пароля Абонента/Пользователя третьими лицами.

4.10. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту/Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуги, а также Сайта Оператора и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

4.11. Абонент/Пользователь признает и согласен с тем, что скорость доступа к Видео контенту в сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Абонента/Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Оператора, причинам. Оператор не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Абонент/Пользователь не смог получить доступ к Видео контенту по причине низкой скорости доступа.

4.12. Абонент/Пользователь соглашается с тем, что предоставление Услуги осуществляется Оператором на не более, чем 5 (пяти) Абонентских устройствах Абонента/Пользователя одновременно.

4.13. Принимая настоящую Оферту, Абонент/Пользователь соглашается с вышеуказанными ограничениями и особенностями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента/Пользователя пользоваться Услугой с ограничениями и особенностями, указанными в настоящих Условиях, Абонент/Пользователь вправе не подключать или отключить Услугу в порядке, предусмотренном пунктом 2.6 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент/Пользователь обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, установленном настоящими Условиями.

4.14. Оператор/Партнер могут прекратить доступ к Пакету для всех Абонентов/Пользователей (удаление пакета) с предварительным уведомлением не менее чем за 10 дней до такого отключения. В этом случае доступ к Пакету для ранее подключенных Абонентов/Пользователей сохраняется до конца предоплаченного периода.

5. Особые условия

5.1. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента/Пользователя, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

5.2. Принимая настоящие Условия, Абонент/Пользователь дает согласие на обработку Оператором следующих сведений: абонентский номер, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, сведения трафике и платежах абонента и других данных с использованием средств автоматизации (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в целях оказания Услуги, а также на передачу сведений об абонентском номере Партнеру. Согласие действует до достижения целей обработки и может быть отозвано путем направления отзыва Оператору.

5.3. Оператор вправе проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Абонентов/Пользователей, привлечения новых пользователей и повышения уровня использования Видео контента. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).

5.4. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора. Абонент/Пользователь уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих

Условий путем публикации измененной версии Условий на Сайте в соответствии с подп. «в» п. 35 Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных" путем размещения новости на Сайте за 10 дней до изменений. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Если в уведомлении не указан срок изменения, Условия считаются измененными по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения.

5.5. В случае возникновения претензий к оказываемой Услуге Абонент/Пользователь вправе обращаться с претензиями в службу поддержки через любой удобный канал связи, указанный на Сайте Оператора.