

Условия оказания услуги аналогового ТВ «Смотрешка»

Настоящие Условия оказания услуги аналогового ТВ «Смотрешка» (далее – «Условия») определяют общий порядок оказания услуги «Смотрешка» и заключения Соглашения между публичным акционерным обществом «МегаФон», ОГРН 1027809169585 (далее – «Партнер»), обществом с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим» ОГРН 1127746635170 (далее – «Оператор»), и физическим лицом, принявшим условия Соглашения, путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно согласно настоящим Условиям (далее – «Абонент», «Пользователь»), далее при совместном упоминании именуемые «Стороны».

Настоящие Условия, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, являются офертой, адресованной любым физическим лицам, заключить Соглашение в соответствии с настоящими Условиями.

1. Термины и определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Логин/ уникальный код идентификации.

Абонентская плата - размер платежа Абонента/Пользователя за определенный период, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг, взимаемый Оператором за пользование Услугой.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания через Абонентскую распределительную систему с Абонентским оборудованием.

Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток (оконечных антенных штекеров) и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента/Пользователя, через которые Абонентское оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания.

Абонентское оборудование - находящиеся в законном владении Абонента/Пользователя технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ и обеспечивающие Абоненту/Пользователю доступ к Услуге.

Видеоконтент - мультимедийные ресурсы и иная информация, в том числе материалы, являющиеся объектами авторского права и смежных прав, доступ к которым предоставляется Абоненту/Пользователю в рамках оказания Услуги.

Договор об оказании услуг связи – договор об оказании услуг передачи данных и (или) услуг связи для целей кабельного вещания, заключенный между Абонентом и Оператором, в том числе путем принятия изменений настоящих Условий. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Абонентом условий Договора и всех приложений к нему посредством выполнения действий, указанных в Договоре или продолжения использования Услуг. Договор на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV) размещен на Сайте Оператора (https://smotreshka.tv/user_agreement).

Заказ Услуги – действия Абонента/Пользователя, предусмотренные разделом 2 настоящих Условий, совершаемые с целью получения возможности воспользоваться Услугой.

Информационно-биллинговая система - сертифицированная автоматизированная система Партнера для учета операций по оказанию Услуг Абоненту/Пользователю и их оплате.

Лицевой счет – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе Партнера, выделяемый Абоненту/Пользователю и предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуги и их оплате.

Личный кабинет – персональный раздел Сайта Партнера, доступ к которому предоставляется после прохождения регистрации авторизованным Абонентам/Пользователям с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугой.

Логин - закрепленный Оператором за Абонентом/Пользователем уникальный код идентификации в рамках Услуги.

Партнер – ПАО «МегаФон».

Пароль – набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту/Пользователю для доступа к Услуге.

Оператор – общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим» (сокращенное наименование ООО «ЛайфСтрим»), юридическое лицо, учрежденное и зарегистрированное по законодательству Российской Федерации (ОГРН 1127746635170, ИНН 7710918800).

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, не являющееся Абонентом, заключивший Соглашение посредством акцепта Оферты в соответствии с настоящими Условиями, и которому выделен Логин.

Расчетный период – полный календарный месяц, приходящийся на период с первого по последнее число текущего месяца включительно.

Сайт Партнера - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.megafon.ru.

Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.smotreshka.tv.

Система кабельного телерадиовещания (СКТ) - совокупность физических цепей и технических средств, посредством которых Оператор предоставляет Абоненту/Пользователю комплекс услуг связи телерадиовещания.

Услуга аналогового ТВ «Смотрешка» (далее – Услуга) – услуги связи для целей кабельного вещания в аналоговом формате, предоставляющая Абоненту/Пользователю доступ к сети связи телерадиовещания Оператора, Видео контенту, Пакетам Видео контента, определенным Оператором, доставке сигнала телерадиопрограммы до Абонентского устройства и предоставление в пользование Абонентской линии.

Услуга технического обслуживания – Услуга Партнера по предоставлению во временное пользование и техническое обслуживание Абонентской линии для оказания Услуги Абонентам/Пользователям, в том числе технологическая возможность подключения Услуги, управления ею, учет Абонентской платы в Информационно-биллинговой системе, прием платежей и заявок по обслуживанию Абонентов/Пользователей.

Услуги – совместное упоминание Услуги аналогового ТВ «Смотрешка» и Услуги технического обслуживания.

2. Предмет Соглашения и Акцепт Оферты

2.1. Для оказания Услуги Оператором Абоненту/Пользователю необходимо иметь Абонентское устройство с доступом аналогового ТВ.

2.2. В соответствии с настоящими Условиями Партнер по поручению Оператора оказывает Абоненту/Пользователю Услугу технического обслуживания, а Абонент/Пользователь обязуется оплатить стоимость Услуги в порядке, установленном разделом 3 Условий.

2.3. Подключение Абонентом/Пользователем Услуг является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Акцепт Оферты:

2.3.1. Перед началом пользования Услуг Абонент должен заключить Договор об оказании услуг связи путем совершения действий, указанных в Договоре, а также полностью принять и согласиться с настоящими Условиями, размещенными на Сайте Оператора.

2.3.2. Перед началом пользования Услугами Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, а также ознакомиться с настоящими Условиями и условиями Договора на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV), размещенными на Сайте Оператора (https://smotreshka.tv/user_agreement), согласиться и принять их полностью.

2.3.3. Выполнение Абонентом/Пользователем действий по получению доступа к Услуге или продолжение использования Услуги, считается полным и безоговорочным согласием Абонента/Пользователя с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и условиями Договора на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV), размещенным по адресу: (https://smotreshka.tv/user_agreement), что для Абонента также влечет за собой изменение и/или дополнение Договора.

2.4. Услуга предоставляется Абоненту/Пользователю с момента акцепта Оферты согласно п. 2.3.1 – п. 2.3.3 Условий и до момента отказа Абонента/ Пользователя от предоставления Услуги способами, приведенными в пункте 2.6 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном пункте 2.7 настоящих Условий.

2.5. Оператор вправе удалять или перемещать (без предупреждения) любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Веб-сайте, включая Видео контент, по своему личному усмотрению, по любой причине, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

2.6. Абонент/Пользователь вправе отказаться от исполнения Соглашения следующим способом:

- в письменной форме посредством подачи заявления Партнеру или Оператору в местах работы с Абонентами и (или) Пользователями;
- путем бездействия. Под бездействием понимается период, в течении которого уровень баланса Лицевого счета равен нулю более 90 (девяноста) дней подряд и/или отсутствие использование Услуги на бесплатной основе более 90 (девяноста) дней подряд;
- путем отправки заявления о расторжении почтовой корреспонденцией на юридические адреса Партнера или Оператора. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым на 5 (пятый) рабочий день с момента получения заявления Оператором, если более поздний срок не указан Абонентом/Пользователем в заявлении.

2.7. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Условий, в случае нарушения Абонентом/Пользователем требований по оплате Услуги или иных требований, установленных настоящими Условиями или условиями Договора на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV), либо удаления отдельных Пакетов Видео контента Услуги Оператором.

2.8. Услуга не может быть подключена Абонентом/Пользователем, если оказание услуг связи данному Абоненту/Пользователю приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи, заключенном между Оператором и Абонентом.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом/Пользователем на основании счета, выставяемого Партнером в Личном кабинете, путем внесения денежных средств на Лицевой счет посредством авансового платежа, с которого Партнер списывает платежи за Услуги, которые будут оказаны Абоненту/Пользователю в Расчетном периоде.

3.2. Размер Абонентской платы за Услуги определяются Оператором и Партнером. С размером Абонентской платы, разовой оплаты и стоимостью подключения можно ознакомиться на Сайте Партнера. Оператор и Партнер вправе изменять в одностороннем порядке размер Абонентской платы, уведомив об этом Абонента/Пользователя за 10 дней путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

3.3. Предоставление Услуг Оператора неразрывно связано с предоставлением Абоненту Абонентской линии в постоянное пользование (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 № 785), поэтому техническое обслуживание Абонентской линии предоставляется всем Абонентам/Пользователям, независимо от вида или количества заказанных Услуг. Абонент, Абонентская линия которого подключена к сети связи телерадиовещания Оператора, обязан оплачивать Услугу технического обслуживания в порядке и на условиях, предусмотренных тарифами в течение всего периода предоставления Услуги.

3.4. Основанием для оплаты Абонентом/Пользователем Услуг являются данные, полученные с помощью Информационно-биллинговой системы.

3.5. Со дня подключения Пакета (-ов) Телеконтента и/или Пакета (-ов) Видео контента и до дня их отключения включительно с Лицевого счета ежедневно списывается стоимость Пакета(-ов) Телеконтента и/или Пакета (-ов) Видео контента согласно Тарифу, а также Абонентская плата за Услугу.

3.6. Счет, выставяемый Абоненту за Услуги, оказанные Оператором в Расчетном периоде, размещается в Личном кабинете и при необходимости может быть получен Абонентом в местах работы Партнера с Абонентами либо по электронной почте.

3.7. Стоимость Услуги, оплаченная Абонентом/Пользователем, не пересчитывается и не возвращается, если Абонент/Пользователь в течение оплаченного Отчетного периода не воспользовался Услугой или использовал такое право в неполном объеме, в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

3.8. Абонент/Пользователь обязан за каждое дополнительное формирование Абонентской линии оплачивать Партнеру абонентскую плату и плату за предоставление доступа в соответствии с настоящими Условиями и тарифами Оператора.

3.9. Повторное подключение Абонентской линии к Системе кабельного телерадиовещания Оператора после расторжения Абонентом Договора оказания Услуг, производится за дополнительную плату по действующим тарифам Оператора. Абонент обязан произвести оплату задолженности, образовавшейся ранее за весь период до даты расторжения Договора.

4. Ограничения и ответственность

4.1. В случае нарушения Абонентом/Пользователем, связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящими Условиями, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

4.2. В случае если Абонентское оборудование Абонента/Пользователя не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения Видео контента, предоставление Услуги не гарантируется Оператором. Указанное ограничение оказания Услуги не является обстоятельством ненадлежащего оказания Услуги и не является основанием для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта оплаты за Услугу.

4.3. Абонентским оборудованием могут быть телевизионные приемники аналогового телевизионного вещания. Для получения услуг кабельного телерадиовещания в аналоговом формате телевизионные приемники должны принимать полный диапазон телевизионных каналов (метровых, дециметровых, нижних и верхних специальных ТВ-каналов).

4.4. В случае, если Абонент/Пользователь использует техническое оборудование, через которое предоставление Услуг Оператором является технически невозможным, Оператор обязуется проинформировать об этом на Сайте Оператора с указанием на оборудование, через которое Абонент/Пользователь сможет получить Услугу. Указанное ограничение оказания Услуги не является обстоятельством ненадлежащего оказания Услуги и не является основанием для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта оплаты за Услугу.

4.5. Оператор вправе по собственному усмотрению изменять наполнение и объем Видеоконтента.

4.6. Абонент/Пользователь уведомляется о том, что он вправе использовать Видеоконтент только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Видеоконтента третьим лицам. Использование Абонентом/Пользователем Видеоконтента в целях распространения третьим лицам нарушает законодательство Российской Федерации об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности и влечет для Абонента/Пользователя предусмотренную законодательством ответственность. Оператор и Партнер не несут ответственности за противоправные действия Абонента/Пользователя.

4.7. Абонент/Пользователь несет ответственность за безопасность своего Логина и Пароля, а также за все, что будет сделано на Сайте Оператора, а также в Личном кабинете Партнера после авторизации под его Логин и Паролем.

4.8. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования Логина и Пароля Абонента/Пользователя третьими лицами.

4.9. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту/Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуги, а также Сайта Оператора, и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

4.10. Оператор вправе прекратить доступ к Пакету для всех Абонентов/Пользователей (удаление пакета) с предварительным уведомлением не менее чем за 10 дней до такого отключения. В этом случае доступ к Пакету для ранее подключенных Абонентов/Пользователей сохраняется до конца предоплаченного периода.

4.12. Границей зоны ответственности между Партнером и Абонентом/Пользователем, в пределах которой Партнер производит техническое обслуживание Абонентской линии в счет Абонентской платы, считается коммутационный разъем, который соединяет СКТ с Абонентской распределительной системой.

4.13. Партнер осуществляет монтаж физических цепей и технических средств до Абонентского оборудования и производит их обслуживание в пределах границ зоны ответственности. В случае проведения монтажа Абонентской распределительной системы цепей Абонентом самостоятельно, то Оператор и Партнер не несут ответственности за качество предоставляемых Услуг.

4.14. Обязанность по обеспечению наличия Абонентского оборудования возлагается на Абонента. В случае если у Абонента имеется собственная Абонентская линия, предоставление доступа к СКТ может быть произведено посредством существующей Абонентской линии. В данном случае Оператор и Партнер не несут ответственности за качество оказываемых Услуг связи.

4.15. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

4.16. В случае если элементы физической цепи выходят за пределы помещения Абонента (система была смонтирована Абонентом самостоятельно), то техническое обслуживание производится до места присоединения Абонентской распределительной системы к СКТ.

4.17. Оператор связи и Партнер освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло:

- вследствие обстоятельств непреодолимой силы и иных причин, не зависящих от Оператора, как-то: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, нормативные акты государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства;

- при нарушении Абонентом/Пользователем договорных обязательств;

- при возникновении неисправностей электросети, питающей СКТ;

- при прекращении подачи сигналов телевизионных программ (радиопрограмм) на вход сети КТВ от внешних сетей электросвязи или возникновении неисправностей во внешних сетях электросвязи, к которым присоединена СКТ;

- при прекращении подачи сигнала со спутника в результате погодных условий, хищений или повреждений оборудования СКТ.

4.18. Оператор и Партнер не несут ответственности за убытки, понесенные Абонентом/Пользователем, включая моральный вред, в случае отсутствия технической возможности приема программ от телерадиокомпаний и доставки их Абоненту/Пользователю по независящим от Оператора и Партнера причинам.

4.19. Оператор и Партнер не несут ответственности за качество предоставляемых Абоненту/Пользователю Услуг при следующих случаях, если иное не предусмотрено Договором:

- срыв трансляции по вине вещателя телевизионных каналов;

- присоединение к одной Абонентской линии Абонента/Пользователя телеприёмников в количестве, превышающем количество, предусмотренное рядом;

- использование Абонентом/Пользователем кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора или Партнера;

- использование Абонентом/Пользователя кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

- нарушением правил по монтажу Абонентской линии, при прокладке кабеля самим Абонентом/Пользователем;

- при обрыве (замыкании) Абонентской линии, иных неисправностях, возникших по вине Абонента/Пользователя или третьих лиц;

- в случае сбоев в телеприемнике Абонента/Пользователя, если последний не находится под прямым управлением Оператора или Партнера. Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента/Пользователя;

- использование Абонентом/Пользователя неисправного или несертифицированного телеприемника или присоединение к Абонентской линии иных приборов, самовольное присоединение дополнительных устройств;

- некачественная или неправильная настройки Абонентского оборудования самим Абонентом/Пользователем.

4.20. Принимая настоящую Оферту, Абонент/Пользователь соглашается с вышеуказанными ограничениями и особенностями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента/Пользователя пользоваться Услугой с ограничениями и особенностями, указанными в настоящих Условиях или условиях Договора на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV), Абонент/Пользователь вправе не подключать или отключить Услугу в порядке, предусмотренном пунктом 2.6 настоящих Условиях. До момента отключения Услуги Абонент/Пользователь обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, установленном настоящими Условиями.

5. Особые условия

5.1. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента/Пользователя, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

5.2. Принятием Оферты Абонент/Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании Абонента/Пользователя согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Условий, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по Соглашению. Под персональными данными подразумеваются следующие данные: имя, фамилия, отчество, паспортные данные, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, история пользования Сайтом Оператора и Видео контентом, персональные предпочтения и рекомендации, а также иные данные, указанные Абонентом/Пользователем в Сервисе, в том числе в Личном кабинете. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Соглашения.

5.3. Принятием Оферты Абонент/Пользователь подтверждает свое согласие на предоставление сведений об Абоненте/Пользователе другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения и сообщений в мессенджеры Viber, WhatsApp и Telegram) либо посредством рассылки по адресу, указанному в Договоре оказания услуг или при прохождении регистрации Пользователя.

5.4. Абонент/Пользователь при просмотре контента дает свое согласие на получение и показ рекламных материалов. В случае несогласия Абонента/Пользователя получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту/Пользователю необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением.

5.5. Оператор вправе проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Абонентов/Пользователей, привлечения новых пользователей и повышения уровня использования Видео контента. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).

5.6. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Партнера. Абонент/Пользователь уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации измененной версии Условий на Сайте Партнера. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Если в уведомлении не указан срок изменения, Условия считаются измененными по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования.

5.7. В случае возникновения претензий к оказываемой Услуге Абонент/Пользователь вправе обратиться в службу поддержки через любой удобный канал связи, указанный на Сайте Партнера или Сайте Оператора.

5.8. Порча оборудования Оператора или Партнера, использование Абонентского оборудования в преступных целях и нарушение прав собственности Оператора или Партнера влекут ответственность виновных лиц в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.9. Абонент/Пользователь, допустивший повреждение оборудования Оператора или Партнера, несанкционированное подключение к СКТ, нарушение правил эксплуатации или создание помех телевизионному приему несет ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ, включая возмещение возможных затрат и ущерба, связанного с устранением повреждений, и возмещение упущенной выгоды.