

Условия оказания услуги «Wifire TV»

Настоящие Условия оказания услуги «Wifire TV» (далее – «Условия») определяют общий порядок оказания услуги «Wifire TV» и заключения Соглашения между публичным акционерным обществом «МегаФон», ОГРН 1027809169585 (далее – «Оператор»), с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия Соглашения, путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно согласно настоящим Условиям (далее – «Абонент», «Пользователь», «Посетитель»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны».

Настоящие Условия, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, являются офертой, адресованной любым физическим лицам, заключить Соглашение в соответствии с настоящими Условиями.

1. Термины и определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – физическое лицо, пользователь Услуги, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи (телематических услуг связи и (или) услуг связи для целей кабельного вещания), на основании которого ему выделен Логин.

Абонентская плата - размер платежа Абонента/Пользователя за определенный период, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг, взимаемый Оператором за пользование Услугой.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента/Пользователя/Посетителя (оконечное) оборудование, в том числе персональный компьютер, мобильный телефон (смартфон, планшет), иные технические средства, обеспечивающие Абоненту/Пользователю/Посетителю доступ к Услуге.

Браузер – программное обеспечение, предназначенное для просмотра Веб-сайта www.wifire.tv.

Видеоконтент - мультимедийные ресурсы и иная информация, в том числе материалы, являющиеся объектами авторского права и смежных прав, доступ к которым предоставляется Абоненту/Пользователю/Посетителю в рамках оказания Услуги.

Договор об оказании услуг связи – договор об оказании телематических услуг связи и (или) услуг связи для целей кабельного вещания, заключенный между Абонентом и Оператором. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Абонентом условий Договора и всех приложений к нему посредством выполнения действий, указанных в Договоре. Договор размещен на Сайте Оператора.

Заказ Услуги – действия Абонента/Пользователя, предусмотренные разделом 3 настоящих Условий, совершаемые с целью получения возможности воспользоваться Услугой.

Информационно-биллинговая система - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг Абоненту/Пользователю и их оплате.

Лицевой счет – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе Оператора, выделяемый Абоненту/Пользователю и предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуги и их оплате.

Личный кабинет – персональный раздел Сайта, доступ к которому предоставляется после прохождения регистрации авторизованным Абонентам/Пользователям с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугой.

Логин - закрепленный Оператором за Абонентом/Пользователем уникальный код идентификации в рамках Услуги.

Оператор – ПАО «МегаФон».

Пароль – набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту/Пользователю для доступа к Услуге.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, не являющееся Абонентом, заключивший Соглашение посредством акцепта Оферты в соответствии с настоящими Условиями, и которому выделен Логин.

Посетитель – физическое лицо, не являющееся Абонентом или Пользователем, которому не выделен Логин, но получающее доступ к Услуге в усеченном виде после акцепта Оферты посредством приложения «Wifire TV Lite» или посредством Сайта «Wifire TV Lite» на условиях, предусмотренных п. 2.2, п. 2.3.3, п. 2.5 настоящих Условий.

Приложение «Wifire TV» – программное обеспечение для мобильных телефонов, смартфонов, планшетов, приставок, SMART TV, разработанное для операционной системы, перечень которых указан на Сайте Оператора, позволяющее пользоваться Услугой.

Приложение «Wifire TV Lite» - программное обеспечение для мобильных телефонов, смартфонов, планшетов, SMART TV, приставок, разработанное для операционных систем, перечень которых указан на Сайте Оператора, позволяющее Посетителю пользоваться Услугой в усеченном виде без заключения с Оператором Соглашения, Договора об оказании услуг связи и без выделения Логина на условиях, предусмотренных п. 2.2, п. 2.3.3, п. 2.5 настоящих Условий.

Расчетный период – полный календарный месяц, приходящийся на период с первого по последнее число текущего месяца включительно.

Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.wifire.ru.

Сайт «Wifire TV Lite» (Сайт для Посетителей) – страница в сети Интернет, расположенная по адресу: www.wifire.tv обеспечивающая доступ Посетителя к Услуге в усеченном виде.

Услуга «Wifire TV» (далее – Услуга) – телематическая услуга связи, предоставляющая Абоненту/Пользователю возможность доступа к Видео контенту, Пакетам Видео контента, определенным Оператором, с помощью телевизионной приставки, либо с помощью Приложения «Wifire TV», установленного на Абонентское устройство. Посетитель получает доступ к Видео контенту, Пакетам Видео контента, определенным Оператором, в усеченном виде с помощью Сайта для Посетителей, либо с помощью Приложения «Wifire TV Lite».

2. Предмет Соглашения и Акцепт Оферты

2.1. Для оказания Услуги Оператором Абоненту/Пользователю необходимо иметь (купив или арендовав, в том числе у Оператора) телевизионную приставку (Set-Top-Box), либо установить на Абонентское устройство Приложение «Wifire TV».

2.2. Для получения доступа к Видео контенту в усеченном виде Посетителю необходимо установить на Абонентское устройство Приложение «Wifire TV», либо осуществить через Абонентское устройство, подключенное к сети Интернет, вход на Сайт для Посетителя.

2.3. Акцепт Оферты:

2.3.1. Перед началом пользования Услугой Абонент должен заключить Договор об оказании услуг связи путем совершения действий, указанных в Договоре, а также полностью принять и согласиться с настоящими Условиями, размещенными на Сайте Оператора.

После заключения Договора Абонент получает Логин и Пароль для регистрации и авторизации. После авторизации Абонент считается принявшим настоящую Оферту и между Оператором и Абонентом заключается Соглашение.

При внесении изменений в настоящие Условия оплата Услуги является акцептом Оферты и подтверждает согласие Абонента с новой редакцией настоящих Условий.

2.3.2. Перед началом пользования Услугой Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, а также ознакомиться с настоящими Условиями, размещенными на Сайте Оператора, согласиться и принять их полностью.

После прохождения процедуры регистрации Пользователь считается принявшим настоящую Оферту и между Оператором и Пользователем заключается Соглашение.

При внесении изменений в настоящие Условия оплата Услуги является акцептом Оферты и подтверждает согласие Пользователя с новой редакцией настоящих Условий.

2.3.3. Соглашение между Посетителем и Оператором заключается в момент начала использования Сайта Оператора, Сайта Посетителя и/или Приложения «Wifire Lite». Перед началом использования Посетитель обязуется ознакомиться с настоящими Условиями и принять их полностью.

На Посетителя распространяются действия настоящих Условий, за исключением п. 2.3.1, п. 2.3.2 Условий, раздела 3 Условий, положений об оплате Услуг и авторизации, а также иных условий, предусмотренных настоящими Условиями, касающихся отношений Абонента/Пользователя и Оператора.

2.4. Услуга предоставляется Абоненту/Пользователю/Посетителю с момента акцепта Оферты согласно п. 2.3.1 – п. 2.3.3 Условий и до момента отказа Абонента/Пользователя/Посетителя от предоставления Услуги способами, приведенными в пункте 2.8 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном пункте 2.9. настоящих Условий.

2.5. В рамках оказания Услуги Оператором организована возможность доступа к Видео контенту, Пакетам Видео контента:

- Посетителя без взимания платы за Услугу в усеченном виде на условиях, указанных в п. 2.3.3 Условий (бесплатный доступ) с просмотром рекламы Оператора и/или третьих лиц перед доступом/в процессе пользования Услугой;
- Абонента/Пользователя, не имеющих оплаченных Пакетов Видео контента, с просмотром рекламы Оператора и/или третьих лиц перед доступом/в процессе пользования Услугой;
- Абонента/Пользователя с взиманием платы за Услугу без условия о просмотре рекламы перед доступом/в процессе пользования Услугой (платный доступ).

2.6. Оператор самостоятельно определяет содержание Видео контента, Пакетов Видео контента с бесплатным и платным доступом и доводит эту информацию до Абонента/Пользователя/Посетителя на Сайте Оператора.

2.7. Оператор вправе удалять или перемещать (без предупреждения) любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Веб-сайте, включая Видео контент, по своему личному усмотрению, по любой причине, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

2.8. Абонент/Пользователь вправе отказаться от исполнения Соглашения следующим способом:

- в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) Пользователями;
- путем бездействия. Под бездействием понимается период, в течении которого уровень баланса Лицевого счета равен нулю более 90 (девяноста) дней подряд и/или отсутствие использование Услуги на бесплатной основе более 90 (девяноста) дней подряд;

путем отправки заявления о расторжении почтовой корреспонденцией на юридический адрес Оператора. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым на 5 (пятый) рабочий день с момента получения заявления Оператором, если более поздний срок не указан Абонентом/Пользователем в заявлении

2.9. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Условий, в случае нарушения Абонентом/Пользователем/Посетителем требований по оплате Услуги или иных требований, установленных настоящим Условием, либо удаления отдельных Пакетов Видеоконтента Услуги Оператором.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата платного доступа к Услугам осуществляется Абонентом/Пользователем на основании счета, выставяемого Оператором в Личном кабинете, путем внесения денежных средств на Лицевой счет посредством авансового платежа, с которого Оператор списывает платежи за Услуги, которые будут оказаны Абоненту/Пользователю в Расчетном периоде.

3.2. Размер Абонентской платы за Пакеты Видеоконтента или разовой оплаты за Видеоконтент определяется Оператором самостоятельно. С размером Абонентской платы, разовой оплаты и стоимостью подключения можно ознакомиться на Сайте Оператора. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер Абонентской платы, уведомив об этом Абонента/Пользователя за 10 дней путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

3.3. Основанием для оплаты Абонентом/Пользователем Услуг являются данные, полученные с помощью Информационно-биллинговой системы.

3.4. Со дня подключения Пакета (-ов) Телеконтента и/или Пакета (-ов) Видеоконтента и до дня их отключения включительно с Лицевого счета ежедневно списывается стоимость Пакета(-ов) Телеконтента и/или Пакета (-ов) Видеоконтента согласно Тарифу, а также Абонентская плата за Услугу, если иное не указано на Сайте Услуги.

3.5. Стоимость трафика, затраченного Абонентом/Пользователем при пользовании Услугой, устанавливается соответствующим оператором связи, услугами по передаче данных которого пользуется Абонент/Пользователь.

3.6. Счет, выставяемый Абоненту/Пользователю за Услуги, оказанные Оператором в Расчетном периоде, размещается в Личном кабинете и при необходимости может быть получен Абонентом в местах работы Оператора с Абонентами либо по электронной почте.

3.7. Все платежи за Услугу по Соглашению осуществляются на счет ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» (ОГРН 1067746398411), которое в части приема денежных средств в счет погашения обязательства Абонента/Пользователя перед Оператором по Соглашению, действует по поручению Оператора с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей и является получателем платежа в качества агента Оператора.

3.8. ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» не является платежным агентом при проведении расчетов согласно Федеральному закону от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

4. Ограничения и ответственность

4.1. В случае нарушения Абонентом/Пользователем/Посетителем, связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящими Условиями, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента/Пользователя.

4.2. В случае если Абонентское устройство Абонента/Пользователя/Посетителя не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения Видео контента, предоставление Услуги не гарантируется Оператором. Указанное ограничение оказания Услуги не является обстоятельством ненадлежащего оказания Услуги и не является основанием для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта оплаты за Услугу.

4.3. Оператор не несет ответственности за любой ущерб Абонентским устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта Оператора и Сайта для Посетителей.

4.4. В случае, если Абонент/Пользователь использует Браузер, через который предоставление Услуг Оператором является технически невозможным, Оператор обязуется проинформировать об этом на Сайте Оператора с указанием на Браузеры, через которые Абонент/Пользователь сможет получить Услугу. Указанное ограничение оказания Услуги не является обстоятельством ненадлежащего оказания Услуги и не является основанием для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта оплаты за Услугу.

4.5. Оператор вправе ограничить доступ к отдельным единицам Видео контента, размещенным на Сайте для Посетителей, но при этом доступным Посетителю через Приложение Wifire TV.

4.6. Абонент/Пользователь/Посетитель уведомляется о том, что он вправе использовать Видео контент только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Видео контента третьим лицам. Использование Абонентом/Пользователем/Посетителем Видео контента в целях распространения третьим лицам нарушает законодательство Российской Федерации об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности и влечет для Абонента предусмотренную законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

4.7. Абонент/Пользователь/Посетитель уведомлен о том, что Услуги не оказываются Оператором при нахождении Абонентского устройства Абонента/Пользователя/Посетителя за пределами территории Российской Федерации, что не является нарушением обязательств Оператора.

4.8. Абонент/Пользователь несет ответственность за безопасность своего Логина и Пароля, а также за все, что будет сделано на Сайте Оператора, а также в Личном кабинете после авторизации под его Логин и Паролем.

4.9. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования Логина и Пароля Абонента/Пользователя третьими лицами.

4.10. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту/Пользователю/Посетителю в результате использования или невозможности использования Услуги, а также Сайта Оператора и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

4.11. Абонент/Пользователь/Посетитель признает и согласен с тем, что скорость доступа к Видео контенту в сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Абонента/Пользователя/Посетителя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Оператора, причинам. Оператор не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Абонент/Пользователь/Посетитель не смог получить доступ к Видео контенту по причине низкой скорости доступа.

4.12. Абонент/Пользователь соглашается с тем, что предоставление Услуги осуществляется Оператором на не более, чем 5 (пяти) Абонентских устройствах Абонента/Пользователя одновременно.

4.13. Принимая настоящую Оферту, Абонент/Пользователь/Посетитель соглашается с вышеуказанными ограничениями и особенностями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента/Пользователя/Посетителя пользоваться Услугой с ограничениями и особенностями, указанными в настоящих Условиях, Абонент/Пользователь/Посетитель вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном пунктом 2.8 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент/Пользователь обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, установленном настоящими Условиями.

5. Особые условия

5.1. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента/Пользователя, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

5.2. Принятием Оферты Абонент/Пользователь/Посетитель подтверждает свое согласие на обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании Абонента/Пользователя/Посетителя согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Условий, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по Соглашению. Под персональными данными подразумеваются следующие данные: имя, фамилия, отчество, паспортные данные, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, история пользования Сайтом Оператора и Видеоконтентом, персональные предпочтения и рекомендации, а также иные данные, указанные Абонентом/Пользователем в Сервисе, в том числе в Личном кабинете. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Соглашения.

5.3. Принятием Оферты Абонент/Пользователь подтверждает свое согласие на предоставление сведений об Абоненте/Пользователе другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения и сообщений в мессенджеры Viber, WhatsApp и Telegram) либо посредством рассылки по адресу, указанному в Договоре оказания услуг или при прохождении регистрации Пользователя.

5.4. Абонент/Пользователь/Посетитель дает свое согласие на получение и показ рекламных материалов при пользовании бесплатным доступом в соответствии с п. 2.5 Условий. В случае несогласия Абонента/Пользователя получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту/Пользователю необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением.

5.5. Оператор вправе проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Абонентов/Пользователей, привлечения новых пользователей и повышения уровня использования Видеоконтента. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).

5.6. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора. Абонент/Пользователь/Посетитель уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации измененной версии Условий на Сайте Оператора. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Если в уведомлении не указан срок изменения, Условия считаются измененными по истечению 10 (десяти) календарных дней.

5.7. Если после вступления изменений Условий в силу Абонент/Пользователь/Посетитель продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом/Пользователем/Посетителем.

5.8. В случае возникновения претензий к оказываемой Услуге Абонент/Пользователь вправе обращаться с претензиями в службу поддержки через любой удобный канал связи, указанный на сайте Оператора